

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište													
Q4 2025.													
POKAZATELJI			TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNOLINE	AIRNET	FRANZ NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)					42	2					44	
	2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)					1						1	
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		2296			1804	106	11	3			4220	11442
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)												2147
	<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)												1
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)												240
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		402			9						411	2472
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)					1947		36	1	30		2014	10108
	<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)		1207			121	65	59	11	7	181	1651	1472
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV			4Mbit/s										171
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP			256kbit/s			17						17	0
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	42			61	1					104	141
		neispravno popunjen zahtjev	76			74	8	3				161	950
		usluga je privremeno ili trajno isključena	4			12	1					17	
		aktivnost u tijeku	8			8						16	90
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	1									1	6
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključjenje	282			155	2					439	2558
		nema tehničke mogućnosti	248			212	19	4	3			486	2173
		neispravno popunjen zahtjev	84			126	9	6	1	2	10	238	1392
		usluga je privremeno ili trajno isključena	10			1						11	
		aktivnost u tijeku	35			17		1				53	213
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključjenje	176			237	4	7	2		8	434	2645
		nema tehničke mogućnosti	178			354	12	38	5	7	34	628	1466
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	505			330	10	5	3			853	3135
		za postojeće korisnike											19
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka			292			417	11	19	2	2	17	760	471
			8									8	1
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	1314			1061	68	3				2446	5836
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	798			991	28	33		21	123	1994	8464
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	85.1			88.94	82.61	66.67				86.49	89.63
		za postojeće korisnike	98.42			96.84	93.75	100				97.51	84.52
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	76.38	0		71.4	80.95	72.09		100	86.17	74.45	82.52
		za postojeće korisnike	88.13			91.1	84.62	100		100	93.33	89.92	100.00
		u roku do 2 dana dana od aktivacije				40	6	1				47	90
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	46			150	7					203	194
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	53			65	4					122	195
		u roku do 2 dana dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	15			13		2		2		32	163
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku od 2 do 10 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	27			43	2	3			2	77	240
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	23			36		4			1	64	288
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	po bakrenoj pristupnoj mreži	151			87	10	1				249	530
		po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	204	1		307	6	12			16	546	1737
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	9.09			8.34	7.8	8.33				8.76	12.35
		za postojeće korisnike	6.88			9.03	9.97	6				8.02	10.66
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	19.73		120	22.91	27.29	22.02		4.05	11.61	20.99	32.16
		za postojeće korisnike	8.24			7.15	10.15	5		11	8.6	7.76	27.52
svjetlovodni izvod u izgradnji			316.5			96.45					44	118.73	59.15
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)			2522			3530	128	1				6181	26728
			340			724	15	28	3	2	31	1143	6694
Prosječno vrijeme otklona kvara			81.54			84.62	47.08	1.51				82.55	564.41
			87.05			99.26	22.54	322.22	150.65	13.12	24.06	96.95	138.26
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	15.43			14.13	6.06	0				14.5	38.56
		SLA 1	21.05			22.72						22.57	
		kabeli	20.29			25.75	15.79					23.13	33.38
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	18.07			20.73	0	36.36	66.67	0	10	19.77	29.39
		kabeli	20			34.86	0	50	100		0	30.05	32.18